

Điều khoản và điều kiện sử dụng nhận dạng nhanh Sinh trắc học để Đăng nhập và Xác thực trực tuyến của Ngân Hàng Cathay United Bank – Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh

(“Điều khoản và Điều kiện Xác thực Sinh trắc học”)

(Có hiệu lực từ ngày 15/04/2024)

Điều khoản và Điều kiện Xác thực Sinh trắc học này của Ngân Hàng Cathay United Bank – Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh (“**Ngân Hàng**” hay “**CUB**”) được áp dụng đối với việc đăng ký và sử dụng các phương thức Xác thực sinh trắc học dành cho khách hàng cá nhân (“**Khách hàng**” hay “**Bạn**”). Điều khoản và Điều kiện Xác thực Sinh trắc học này điều chỉnh các quyền và nghĩa vụ của Ngân Hàng và Khách hàng trong quá trình sử dụng các phương thức xác thực sinh trắc học khi sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của CUB.

Vui lòng đọc kỹ các Điều khoản và Điều kiện Xác thực Sinh trắc học được nêu dưới đây và lưu ý về các trách nhiệm bảo mật của bạn được quy định theo đó. Nếu bạn vi phạm bất kỳ quy định và/hoặc nghĩa vụ nào được nêu trong Điều khoản và Điều kiện Xác thực Sinh trắc học, bạn sẽ phải chịu trách nhiệm pháp lý đối với các giao dịch thực hiện bởi tài khoản của bạn trên Ứng dụng Ngân Hàng trong mọi trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp bạn không ủy quyền cho giao dịch.

Bằng việc bấm vào nút “**Đồng ý và Tiếp tục**”, bạn được coi là đã đọc, hiểu và đồng ý đầy đủ với các Điều khoản và Điều kiện Xác thực Sinh trắc học này:

1. Định nghĩa:

- (i) “**Xác thực sinh trắc học**” đề cập đến dấu vân tay, nhận dạng khuôn mặt và bất kỳ đặc điểm sinh học cá nhân nào khác mà tại một thời điểm chỉ một nhà sản xuất thiết bị di động cho phép người dùng sử dụng để xác thực danh tính của họ nhằm mục đích mở khóa thiết bị di động và truy cập vào các ứng dụng cụ thể trên thiết bị di động đó bao gồm Ứng dụng Ngân Hàng.
- (ii) “**Ứng dụng Ngân Hàng**” đề cập đến một ứng dụng di động (mobile) do Ngân Hàng cung cấp cho phép khách hàng cá nhân đăng ký tài khoản, thực hiện các giao dịch, quy trình, thủ tục liên quan đến Vay Tiêu Dùng Trực Tuyến từ xa thông qua một thiết bị di động.
- (iii) “**Website Của Ngân Hàng**” nghĩa là website chính thức của Ngân Hàng tại <https://www.cathaybk.com.tw/vn/hcmc/> hoặc <https://www.vn.cathaybk.com>.
- (iv) “**Vay Tiêu Dùng Trực Tuyến**” là sản phẩm cho vay tín chấp của Ngân Hàng đối với khách hàng cá nhân, (i) được dùng cho mục đích tiêu dùng

và/hoặc phục vụ nhu cầu đời sống, (ii) được xác lập bởi Ngân Hàng và khách hàng cá nhân qua phương thức điện tử được phép theo quy định pháp luật; và (iii) có phương thức giải ngân trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng cá nhân.

2. Điều khoản sử dụng Xác thực sinh trắc học:

- (i) Bạn đồng ý sử dụng các tính năng Xác thực sinh trắc học tích hợp (bao gồm nhưng không giới hạn ở Touch ID của hệ điều hành iOS 9 trở lên của Apple, nhận dạng vân tay/khuôn mặt/móng mắt của hệ điều hành Android 6.0 trở lên của Google) trong thiết bị di động của bạn như một phương tiện xác thực và phương thức ủy quyền để sử dụng Ứng dụng Ngân Hàng. Touch ID là tính năng nhận dạng vân tay điện tử được thiết kế và phát hành bởi Apple, cho phép người dùng mở khóa thiết bị.
- (ii) Một khi bạn đồng ý với Điều khoản và Điều kiện Sinh trắc học này, và sau khi bạn cung cấp mã SMS OTP để kích hoạt tính năng Xác thực sinh trắc học thành công, thiết bị di động của bạn sẽ được liên kết với công nghệ FIDO (Nhận dạng nhanh trực tuyến) để cung cấp cho bạn phương thức đăng nhập xác thực an toàn hơn. Nếu phiên bản thiết bị di động của bạn không hỗ trợ phiên bản theo yêu cầu của công nghệ FIDO, bạn sẽ không thể sử dụng chức năng Xác thực sinh trắc học trên Ứng dụng Ngân Hàng. (Để biết thêm thông tin về công nghệ FIDO, vui lòng truy cập <https://fidoalliance.org/>).
- (iii) Thông tin sinh trắc học được sử dụng trong Xác thực sinh trắc học là duy nhất và không thể thay đổi; do đó, vui lòng thiết lập và sử dụng Ứng dụng Ngân Hàng một cách thận trọng nhất và bảo quản thiết bị di động của bạn đúng cách. Ngân Hàng và Liên minh FIDO sẽ không lưu giữ thông tin sinh trắc học của bạn (hình ảnh/khuôn mặt/dấu vân tay) trên thiết bị di động của bạn. Để tìm hiểu thêm về công nghệ xác thực sinh trắc học, vui lòng đọc hướng dẫn được cung cấp bởi nhà sản xuất thiết bị của bạn.
- (iv) Khi Xác thực sinh trắc học trên Ứng dụng Ngân Hàng được kích hoạt, nếu bạn muốn chuyển sang thiết bị di động mới thì bạn phải kích hoạt lại Xác thực sinh trắc học trên Ứng dụng Ngân Hàng bằng cách làm theo các bước tương tự như đã nêu ở trên.
- (v) Xác thực sinh trắc học có thể không thành công do sự cố của thiết bị di động, ngón tay ướt hoặc bẩn, thay đổi về diện mạo khuôn mặt, ánh sáng, góc camera hoặc kết nối mạng yếu. Nếu số lần đăng nhập hoặc xác nhận giao dịch không thành công liên tiếp và đạt đến giới hạn hệ thống đã đặt,

thì bạn cần làm theo hướng dẫn sau:

- Để đăng nhập Ứng dụng Ngân Hàng: Khi Xác thực sinh trắc học bị khóa, bạn cần đăng nhập bằng số điện thoại và mật khẩu.
- Để thực hiện các giao dịch: Bạn có thể sử dụng mã PIN hoặc thử lại giao dịch sau.

3. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng:

- (i) Khách hàng chịu trách nhiệm đảm bảo quá trình đăng ký và thao tác sử dụng phương thức Xác thực sinh trắc học chính xác và đầy đủ theo hướng dẫn của CUB.
- (ii) Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật các thiết bị được cài đặt phương thức Xác thực sinh trắc học hoặc thiết bị nhận mã OTP, thực hiện các biện pháp phòng tránh và ngăn chặn việc sử dụng trái phép các thiết bị đó trong khả năng của mình.
- (iii) Khách hàng có nghĩa vụ lưu giữ thông tin về phương thức Xác thực sinh trắc học và/hoặc các thông tin liên quan khác do CUB cung cấp.
- (iv) Chỉ các phương thức Xác thực sinh trắc học do CUB cung cấp trên các kênh giao dịch chính thức, do CUB quy định tùy từng thời điểm, mới có giá trị pháp lý và ràng buộc đối với các bên liên quan.
- (v) Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán các khoản phí liên quan cho CUB đối với việc đăng ký và sử dụng phương thức Xác thực sinh trắc học được CUB niêm yết và quy định tùy từng thời điểm (nếu có). Khách hàng đồng ý cho phép CUB tự động ghi nợ vào bất kỳ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng để thu các khoản phí và nghĩa vụ tài chính phát sinh để thanh toán cho CUB khi Khách hàng sử dụng phương thức Xác thực sinh trắc học.
- (vi) Khách hàng phải hoàn toàn chịu trách nhiệm khi tên người dùng, mật khẩu, thông tin Xác thực sinh trắc học bị tiết lộ, bị đánh cắp, bị lợi dụng có nguyên nhân xuất phát từ phía Khách hàng, kể cả khi các Điều khoản và Điều kiện Xác thực sinh trắc học này hết hiệu lực.
- (vii) Ngân Hàng có thể yêu cầu bạn cập nhật thông tin Sinh trắc học bất cứ khi nào cần thiết; bạn cũng có thể chủ động cập nhật thông tin Sinh trắc học theo phương thức do Ngân Hàng quy định.
- (viii) Tất cả các giao dịch được xác nhận bằng Xác thực sinh trắc học trên Ứng dụng Ngân Hàng cung cấp và phương thức xác minh thực hiện thông qua thiết bị di động đã được bạn đăng ký với Ngân Hàng sẽ được coi là do bạn thực hiện. Nếu nghi ngờ Xác thực sinh trắc học bị gian lận hoặc chiếm đoạt bởi bất kỳ bên thứ ba nào, bạn phải thông báo ngay cho

Ngân Hàng để khóa tài khoản của bạn và thực hiện mọi biện pháp phòng ngừa; bạn phải chịu trách nhiệm bồi thường nếu gây bất kỳ thiệt hại nào cho Ngân Hàng.

4. Quyền và nghĩa vụ của Ngân Hàng:

- (i) Ngân Hàng có thể thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt tính năng Xác thực sinh trắc học, dựa theo thông báo trên trang web của Ngân Hàng, do bất kỳ thay đổi nào về luật hoặc quy định ảnh hưởng đến Ứng dụng Ngân Hàng, hoặc bất kỳ lệnh nào từ cơ quan có thẩm quyền hoặc các lý do khác không thuộc kiểm soát của Ngân Hàng. Khách hàng có quyền chấm dứt/ngừng sử dụng dịch vụ Xác thực sinh trắc học nếu Khách hàng không đồng ý với những thay đổi do Ngân Hàng cung cấp. Để chấm dứt/ngừng sử dụng Xác thực sinh trắc học, Khách hàng phải tuân theo các thủ tục và hướng dẫn liên quan do CUB đưa ra tùy từng thời điểm.
- (ii) Ngân Hàng có thể chia sẻ thông tin liên quan đến Xác thực sinh trắc học (và các thông tin tương tự) với Tập đoàn tài chính Cathay (bao gồm nhưng không giới hạn ở CUB và các công ty liên kết, các đơn vị thuê ngoài được Ngân Hàng chỉ định xử lý công việc) do nhu cầu vận hành Ứng dụng Ngân Hàng. Khách hàng có quyền không đồng ý với điều khoản này bằng cách gọi tới đường dây nóng của CUB và đưa ra yêu cầu theo quy trình nội bộ của CUB; đồng thời, Khách hàng hiểu và chấp nhận những hậu quả liên quan có thể phát sinh từ và liên quan đến sự không đồng ý đó của Khách hàng theo Điều khoản và Điều kiện Xác thực Sinh trắc học này, các thỏa thuận liên quan khác giữa CUB và Khách hàng và/hoặc các chính sách liên quan của CUB tùy từng thời điểm (bao gồm nhưng không giới hạn CUB có thể, theo toàn quyền quyết định của mình, dừng/chấm dứt cung cấp dịch vụ Xác thực sinh trắc học và/hoặc bất kỳ dịch vụ liên quan khác cho Khách hàng). Nếu Khách hàng không gọi đến tổng đài CUB và nhấn nút “**Đồng ý và Tiếp tục**” và cung cấp OTP xác thực, nghĩa là Khách hàng đã đồng ý với điều khoản này.
- (iii) CUB có quyền chủ động ngừng cung cấp phương thức Xác thực sinh trắc học cho Khách hàng khi:
 - Vì những lý do nằm ngoài tầm kiểm soát, phòng ngừa và dự kiến của CUB, CUB không còn khả năng cung cấp phương thức xác thực hoặc Khách hàng không còn thuộc đối tượng sử dụng phương thức xác thực theo nội dung quy định tại Điều khoản và Điều kiện Xác thực sinh trắc học này và các quy định liên quan

khác của CUB, hoặc người đại diện được ủy quyền của Khách hàng không được CUB chấp thuận.

- Ví lý do thay đổi chính sách pháp luật của nhà nước dẫn đến việc CUB không thể tiếp tục cung cấp các dịch vụ này cho Khách hàng.
 - Các trường hợp khác theo quy định của CUB trong từng thời kỳ.
 - Trường hợp CUB chủ động ngừng cung cấp các phương thức xác thực cho khách hàng, CUB sẽ thông báo cho Khách hàng theo một trong các hình thức sau: Thông báo trên website, thông báo trên Ứng dụng Ngân Hàng, thông báo bằng văn bản, email hoặc các hình thức khác về việc CUB ngừng cung cấp phương thức xác thực.
- (iv) Thực hiện các quyền quy định tại các quy định khác của Điều khoản và Điều kiện Xác thực Sinh trắc học này, quy định nội bộ của CUB và các quy định của pháp luật có liên quan.

5. Giới hạn trách nhiệm:

CUB sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào của Khách hàng phát sinh từ/do:

- (i) Khách hàng để lộ/tiết lộ thông tin xác thực và/hoặc các thông tin khác liên quan đến giao dịch cho người khác; hoặc
- (ii) Sự ngắt quãng, trì hoãn, tình trạng không sẵn sàng sử dụng hoặc bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình kiểm tra thông tin và lấy mã xác thực trên các phương thức xác thực mà Khách hàng đã đăng ký, do các nguyên nhân nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của CUB bao gồm: tình trạng gián đoạn hệ thống của CUB (do cần được nâng cấp, sửa chữa để phục vụ Khách hàng tốt hơn), các sự cố đường truyền của nhà cung cấp dịch vụ Internet, sự cố đường truyền của mạng viễn thông, sự cố về điện, các sự kiện bất khả kháng như dịch bệnh, thảm họa, chiến tranh, khủng bố, thiên tai, lũ lụt, hỏa hoạn, sét đánh và/hoặc các sự kiện bất khả kháng khác xảy ra; hoặc
- (iii) Các sự cố liên quan đến thiết bị của Khách hàng (bao gồm cả sự cố về hệ điều hành); hoặc
- (iv) Thiết bị của Khách hàng bị người khác sử dụng dù có hoặc không có sự đồng ý của Khách hàng; hoặc
- (v) Việc CUB tuân thủ các quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

6. Pháp luật điều chỉnh và giải quyết tranh chấp trong quá trình sử dụng

phương pháp xác thực sinh trắc học:

Các Điều khoản và Điều kiện Xác thực Sinh trắc học này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến các Điều khoản và Điều kiện Xác thực sinh trắc học này sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng giữa các bên. Trường hợp không thương lượng được thì tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi CUB đặt trụ sở tại thời điểm nộp đơn khởi kiện.

7. Thay đổi nội dung của Điều khoản và Điều kiện Xác thực Sinh trắc học này

- (i) CUB có quyền thay đổi nội dung của các Điều khoản và Điều kiện Xác thực Sinh trắc học này bằng cách thông báo cho Khách hàng. Khách hàng được coi là đã nhận được thông báo nếu:
 - Các thông báo này đã được đăng tải trên Website Của Ngân Hàng; hoặc
 - Được thông báo tại trụ sở CUB; hoặc
 - Được thông báo qua Ứng dụng Ngân Hàng; hoặc
 - Gửi tới email hoặc số điện thoại di động hoặc địa chỉ bưu điện do Khách hàng cung cấp cho CUB.
- (ii) CUB có trách nhiệm thông báo cho Khách hàng ít nhất mười lăm (15) ngày làm việc trước thời điểm các thay đổi của các Điều khoản và Điều kiện Xác thực Sinh trắc học này có hiệu lực, trừ trường hợp phải thực hiện ngay những thay đổi đó theo quy định pháp luật hiện hành và/hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau ngày các thay đổi của Điều khoản và Điều kiện Xác thực Sinh trắc học này có hiệu lực thì được hiểu rằng Khách hàng chấp nhận những thay đổi đó và CUB không cần phải có thêm bất kỳ sự chấp nhận nào của Khách hàng.

8. Các quy định khác:

- (i) Các vấn đề khác không được đề cập ở đây phải tuân theo (các) thỏa thuận có liên quan của Ngân Hàng với bạn (nếu có), các quy định khác nội bộ liên quan của CUB và các quy định pháp luật hiện hành.
- (ii) Trong trường hợp bất kỳ điều khoản nào hoặc một phần của bất kỳ điều khoản nào theo đây là không hợp lệ theo pháp luật thì cũng sẽ không ảnh hưởng đến hiệu lực của các điều khoản khác trong Điều khoản và Điều kiện Xác thực Sinh trắc học này.
- (iii) Các Điều khoản và Điều kiện Xác thực Sinh trắc học này được lập bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa bản tiếng Anh và bản tiếng Việt thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.